**Алгоритм решения конфликтной педагогической ситуации**

Ребенок, словно чистый лист бумаги,  
Неосторожно не сомни его судьбу,  
Ты помоги ему, придай отваги  
И научи выигрывать борьбу.

Для чего же нам предупреждать и решать школьные конфликты? Для того, чтобы избежать негативных последствий, в первую очередь для детей и тем самым формировать безопасное пространство для учащихся.

Как известно конфликт может решаться конструктивно (присутствует удовлетворённость сторон, принято решение о дальнейшем взаимодействии) и деструктивно

**Какие же негативные последствия могут иметь деструктивные конфликты:**

* Отрицательные эмоциональные переживания (злость, раздражение, зависть, гнев, растерянность, чувство вины, чувство обиды, тревога, беспомощность), могут привести к различным заболеваниям.
* Нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины. В целом ухудшается социально-психологический климат.
* Ухудшение качества работы, учёбы, уход от деятельности или низкая работоспособность.
* Временные потери. На одну минуту конфликта приходится в среднем12 минут послеконфликтных переживаний.
* Представление о победителях или побежденных как о врагах.
* Переживание отчужденности, одиночества.
* Переживание стресса и хронической усталости.

*Всё это отрицательно влияет на психологический климат в коллективе и создаёт для детей опасность нарушений физиологического, интеллектуального или личностного развития.*

Если конфликт правильно разрешен, то за этим следуют:

* облегчение;
* открытость в отношениях, радость общения;
* эффективность в работе, чувство успеха;
* перемены, расширение возможностей;
* рост положительных личных качеств;
* крепкое здоровье.

*И в этом заинтересованы как педагоги и учащиеся, так и их родители.*

**Алгоритм решения конфликтной педагогической ситуации:**

**Первый этап - "СТОП".** Чтобы не навредить ребенку поспешными действиями и не осложнить отношения с ним, осознайте собственные эмоции: "Что я сейчас чувствую?", "Что я сделать?".

**Второй этап - "ПОЧЕМУ?"**. Важно понять мотивы и причины поступка ребенка, почему он так ведет себя, чего хочет добиться.

**Третий этап - "ЧТО?".** Поставим перед собой педагогическую цель в виде вопроса: "Чего я хочу добиться в результате своего педагогического воздействия?" (чувства страха у ребенка, осознанного чувства вины или еще чего-то). Действие учителя направлено не против личности ребенка, а против его поступка. Ребенок должен почувствовать и понять, что учитель принимает его таким, каков он есть, но его поступка не одобряет.

**Четвертый этап - "КАК?".** Как прекратить плохое поведение ребенка, оставляя свободу выбора за ним, не нарушая равновесия педагогического взаимодействия? Какой арсенал педагогических средств (не применяя угрозы, насмешки, записи в дневнике) оптимально для этого использования.

**Пятый этап - "ДЕЙСТВУЮ".** Успех практического действия учителя зависит от того, насколько смог понять мотивы поступка ученика и подобрать верные способы воздействия исходя из особенностей личности ребенка.

**Шестой этап - "АНАЛИЗ".** Учитель оценивает эффективность своего взаимодействия с учет и, если это необходимо, ЧТО-ТО меняет в предложенном алгоритме решения конфликтной ситуации.

*Использование подобного алгоритма дает огромные возможности для творчества педагога и делает работу с ребенком радостной и плодотворной*